

# NOTRE MISSION

SOUTENIR LES JEUNES DE 16 À 35 ANS DANS  
LEUR INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE,  
TOUT EN FAVORISANT LEUR AUTONOMIE  
PERSONNELLE, SOCIALE ET ÉCONOMIQUE



**ANS**

MES VALEURS, TES VALEURS,  
**NOS VALEURS**  
Respect  
Ouverture  
Écoute Engagement  
Autonomie

# RAPPORT ANNUEL



**2023-2024**

# Table des matières

<b>Mot de la Directrice générale et de la présidente du conseil d'administration</b>	<b>1-2</b>
<b>Notre Mission, Notre Équipe</b>	<b>3</b>
<b>Nos valeurs, Notre conseil d'administration</b>	<b>4</b>
<b>Portrait de la clientèle</b>	<b>5</b>
<b>Accueil universel – PSCJE</b>	<b>6-8</b>
<b>Services d'aide à l'emploi</b>	<b>9</b>
<b>Mes finances, Mes choix</b>	<b>10</b>
<b>Créneau Carrefour jeunesse</b>	<b>11-14</b>
<b>Place aux jeunes</b>	<b>15-16</b>
<b>Promotions et implications</b>	<b>17</b>
<b>CJED en photos</b>	<b>18</b>

# Mot de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons les résultats d'une année assez tumultueuse, remplie de grands défis, mais avec des résultats impressionnants que nous sommes fières de vous partager. 2023-2024 fut une année d'incertitude financière, une année de fin d'entente avec nos bailleurs de fonds et voire même de coupure de financement à certains égards. Malgré les embûches rencontrées cette année, nous sommes en mesure de confirmer l'importance du CJED au sein de notre clientèle et de notre milieu. Ce fut une année remarquable au niveau des résultats. Notre achalandage et nos activités le démontrent assurément par le nombre de jeunes qui ont été présents dans tous nos services au sein du CJED.

Ce sont **899** jeunes qui ont bénéficié d'un service individualisé et qui ont été accompagnés dans leurs besoins, incluant tous les mandats du CJED (Créneau carrefour jeunesse, PSCJE, SAE, PAJ Minganie et PAJ Sept-Rivières). Ce sont **5873** jeunes qui ont participé à différentes activités, ateliers, projets ou autres au courant de 2023-2024. Vous y trouverez les détails de chaque mandat et projet dans ce rapport d'activités.

Nous vous partageons également, les résultats du rapport Services d'aide à l'emploi, qui méritent d'être considérés, car nous avons, à chaque année, une coupure de financement de la Direction générale de Services Québec de la Côte-Nord. Nous aurons également une coupure de financement pour 2024-2025, suite à leur scénario prévisionnel de non atteinte des objectifs au 30 juin 2024. Alors, c'est avec fierté que nous faisons le constat que nous avons atteint et même dépassé des cibles au niveau de certains groupes de services. De façon générale, nous avons rendu plus de services que le montant de l'entente de services que l'on nous a délivré pour 2023-2024. Ce sont **473** clients qui ont eu un parcours dans les groupes de services cette année. De plus, nous avons **75** clients qui ont été exclus des services d'aide à l'emploi et qui ont été tout de même répondu par l'équipe, mais ces clients auraient pu bénéficier des avantages des services publics d'emploi comme les allocations de frais d'appoints pour une démarche. Nous sommes inquiets pour l'avenir des CJE en ce qui a trait aux ententes de services avec notre bailleur de fonds. Ce dernier est tout de même important pour l'employabilité des jeunes qui sont notre avenir et notre relève, d'autant plus d'une réalité de pénurie de main-d'œuvre actuelle est présente et un taux de chômage tout de même inquiétant chez les jeunes, taux de 10.3% en juin. Nous croyons qu'un service adapté aux réalités jeunesse, où le jeune puisse développer son plein potentiel, tout en y trouvant sa place, soit la solution. La pandémie, la santé mentale et la hausse des problématiques sont des enjeux qui ont rendu les choses difficiles pour nos jeunes et qui augmentent les besoins dans leur globalité, d'où le projet « **Carrefour JEunesse** » qui vient mettre de l'avant la jeunesse et l'accompagnement dans toutes les sphères de leur projet de vie.

Pour le CJED, les coupures budgétaires de nos services d'aide à l'emploi et la stabilité de nos autres financements nous a amené à restructurer nos services à l'interne et malheureusement, à couper un poste d'administration dans notre organisation. La stabilité de notre équipe vient solidifier nos axes d'interventions, mais amène également des défis financiers importants. Toutefois, le CJED n'est pas à sa première tempête et est déjà en mode solution pour réaliser notre mission principale qui est de répondre au réel besoin du jeune. L'équipe a à cœur la cause et c'est avec cette vision que nous entamons la prochaine année, comme nous le faisons d'année en année.

Nous terminons cette 25<sup>ième</sup> année avec un sentiment de devoir accompli. Et oui, le CJED fêtait son 25<sup>e</sup> anniversaire d'existence, mais comme la situation budgétaire n'était pas à la fête, nous avons décidé de se concentrer sur nos jeunes et nos services. Nous soulignons à tous les jours notre existence en tant qu'organisme communautaire en accomplissant nos actions pour la réussite de notre jeunesse. En retour, nous sommes soulignés quotidiennement par nos jeunes qui sont toujours au rendez-vous au fil des ans, qui sont notre raison d'être et qui font de notre mission un réel bonheur.

C'est avec enthousiasme que nous entamons cette nouvelle année, qui aura encore comme priorité de mettre de l'avant nos jeunes. Pour 2024-2025, pleins de beaux défis seront présents, et c'est avec proactivité que nous continuerons notre mandat. Le CJED fera la transition vers le Carrefour JEunesse, une planification stratégique est également au menu et assurément tous pleins de nouveaux projets viendront agrémenteur notre prochaine année.

Bravo à l'équipe engagée du CJED qui ont réussi, encore cette année, à répondre aux demandes des clients, aux exigences des bailleurs de fonds et aux demandes du milieu. Vous avez démontré l'importance de notre CJE pour notre communauté et merci de faire une vraie différence auprès de notre clientèle.

Merci au Conseil d'administration qui ont eu des décisions difficiles à prendre pour le bien de la poursuite des activités de l'organisation. Merci pour votre soutien et de continuer à croire au potentiel du CJED, en ayant toujours le bien être des jeunes au centre de vos décisions.

Merci à nos fidèles et nombreux partenaires qui nous accompagnent afin de réaliser notre belle mission. Vous êtes précieux pour le CJED.

En terminant, voici le fruit de notre travail qui met les jeunes au cœur de notre CJE !

Bonne lecture !

**Ton CJED est là pour toi!**

Marie-Hélène Cloutier Duguay  
Présidente

Nadia Richard  
Directrice générale



# Notre Mission

## Notre Équipe

# NOTRE MISSION

SOUTENIR LES JEUNES DE 16 À 35 ANS DANS LEUR INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE, TOUT EN FAVORISANT LEUR AUTONOMIE PERSONNELLE, SOCIALE ET ÉCONOMIQUE



**Nadia Richard**  
Directrice générale



**Cathy Gagnon**  
Coordonnatrice



**Louise Berger**  
Agente d'accueil



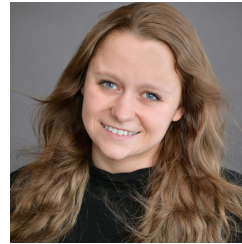
**Marie Pier Deguire**  
Intervenante en employabilité



**Stéphanie Therriault**  
Agente de projets jeunesse



**Audrey Ward**  
Intervenante jeunesse



**Ingrid St-Arnault**  
Intervenante jeunesse



**Mélissa Chevarie**  
Intervenante en employabilité  
Animatrice en éducation financière



**Marie-Pier Arsenault**  
Intervenante jeunesse



**Marie Tremblay**  
Agente Place aux jeunes  
Sept-Rivières



Point de service de Port-Cartier

**Danielle Beauvais**  
Conseillère en emploi

Point de service de Havre-Saint-Pierre



**Béatrice Cormier**  
Agente Place aux jeunes  
Minganie



**Anne-Marie Côté**  
Conseillère en emploi



**Carolanne Côté**  
Intervenante jeunesse



# Nos valeurs

## Notre Conseil d'administration



**Marie-Hélène Cloutier Duguay**  
Présidente



**Véronique Viens**  
administratrice



**Kim Blais**  
Vice-présidente



**Amélie Jomphe**  
administratrice  
Représentante  
point de service de  
Havre-Saint-Pierre

**MES VALEURS, TES VALEURS,  
NOS VALEURS**

LE PROFESSIONNALISME  
LA SOLIDARITÉ L'EMPATHIE LA PÉREVERANCE LE RESPECT  
L'ESPRIT LE PROFESSIONNALISME  
[ **ÉCOUTE • AUTONOMIE** ]  
L'AUTONOMIE L'INTÉGRITÉ  
[ **OUVERTURE D'ESPRIT** ]  
L'AUTONOMIE LA COOPÉRATION  
L'ENTRAÏDE LA COMMUNICATION  
L'EMPATHIE LA SOLIDARITÉ LA PÉREVERANCE  
LE PROFESSIONNALISME L'ÉCOUTE LE SOUTIEN L'ÉQUITÉ  
L'ENGAGEMENT LA CRÉATIVITÉ  
LA DÉMOCRATIE L'ESPRIT D'ÉQUIPE LE DÉVOUEMENT  
LE LEADERSHIP L'HONNÉTÉTÉ  
LA GÉNÉROSITÉ L'APPARTENANCE



**Stéphanie McClure**  
administratrice

**Vacant** Représentant.e communauté autochtone

**Vacant** Représentant.e point de service de Port-Cartier

# Portrait de la clientèle

## Services CJED – Clients

L'an dernier  
518 clients  
2890 interventions



Nouveaux  
clients

549



4247  
interventions



## Clientèle

Clientèle autochtone **20%**

Clientèle anglophone **12%**

## Source de revenu

Aide de dernier recours **8%**

Prestations  
(RQAP, CNESST, EQ, Prêts et bourses etc.) **4%**

Assurance-emploi **8%**

En emploi **25%**

Sans revenu **55%**

## ÂGE

15% 14 ans et -

22% 15 à 17 ans

30% 18 à 25 ans

24% 26 à 35 ans

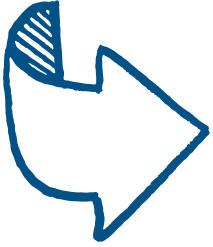
9% 36 ans et +

## Identité de genre

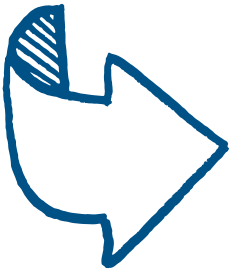
Femmes **53%**

Hommes **47%**

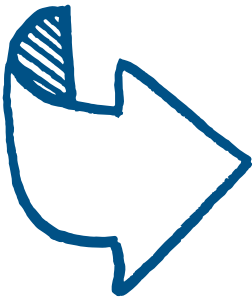
Autres **0%**



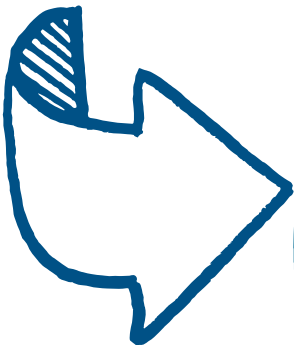
Tu ne sais pas vers qui te tourner?



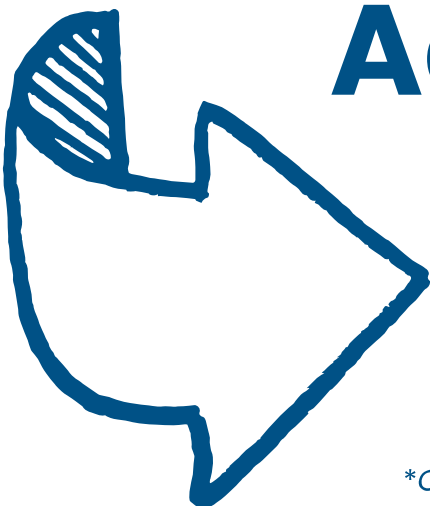
Cela concerne l'emploi, les études ou un problème personnel ?



Nous t'offrirons de l'aide, de l'accompagnement et te référerons rapidement vers les ressources appropriées



Ton CJED, c'est ta porte d'entrée



# Accueil universel

## 899

**Clients ont bénéficié de nos services individualisés**

*\*Ce nombre exclut les ateliers Mes finances, Mes choix, les ateliers externes, les kiosques et les tournées de classes.*



# PSCJE

Autonomie accès à la santé et  
aux services sociaux **14**

Réussite éducative 18-35 ans **18**

Insertion socioprofessionnelle **107**

## Jeunes

Le nombre de **jeunes qui ont participé aux activités** dans le cadre du  
**PSCJE**

**108** Autonomie

**602**  
Réussite éducative

**8** Entrepreneuriat

**478** Insertion  
socioprofessionnelle

**1087**  
Mobilisation et animation

## Cycle de l'emploi

### Le **Cycle de l'emploi**

est une occasion unique pour les élèves de faire l'exploration d'un métier ou d'une profession et d'élargir leurs horizons en matière d'aspirations professionnelles.

**49** Milieux de stages

**149** Étudiants



# PSCJE

Projet dans la communauté en prévention et en réduction des méfaits en lien avec les substances psychoactives : Notre projet consistait à coordonner l'offre de services pour des formations, afin de permettre aux intervenants et professionnels de se perfectionner en prévention et réduction des méfaits. Formations données: « Intervenir auprès des personnes ayant un trouble de l'utilisation de substances: meilleures pratiques en intervention et en prévention des dépendances dans un contexte d'intervention de nature et d'aventure.» Projet financé par notre partenaire le CISSSCN.

3

Formations  
données

94

Participants  
rejoints

12

Infographies  
réalisées

4600

Impressions distribuées  
dans les organismes de  
la Côte-Nord



Le CJED est porteur de la Table de concertation jeunesse de Sept-Îles (TCJSI). Notre mandat est d'animer les partenaires du milieu et les mobiliser autour d'enjeux liés à la jeunesse. Plus d'une trentaine d'organismes du milieu siège à cette table, dont leur mandat touche le volet jeunesse. Dans le cadre des activités de cette année, nous avons tenu une journée de formation pour les intervenants des organisations qui œuvrent auprès des jeunes. Les thèmes abordés lors de cette journée de formation étaient le développement de l'adolescent, les jeunes contrevenants, les saines relations amoureuses à l'adolescence, le vapotage, waxpen et consommation.

Ce sont plus de **35** personnes qui ont participé à cette journée de formation.

De plus, dans le cadre des projets qui découlent de la TCJSI, un comité organisateur s'est créé pour travailler sur un projet de Salon jeunesse et famille qui aura lieu en mai 2024. Ce projet découle des enjeux ressortis lors d'une consultation des membres de la table sur la méconnaissance de tous les services offerts, par les organismes communautaires et services sociaux, aux jeunes et aux familles ainsi qu'aux personnes qui gravitent autour du jeune.

# Services d'aide à l'emploi

1er juillet 2023 au 30 juin 2024

**473** Nouveaux clients

**75** Clients non admissibles

Avec la participation financière de :



Résultats SAE	Cible prévue à l'entente	Cible Atteinte	Pourcentage D'atteint	Moyenne d'heures d'intervention direct et indirect	Nombre D'heures Prévu à l'entente	Moyenne d'heures d'intervention direct et indirect atteint
Groupe A Sessions d'informations	242	222	92%			
Groupe C (Méthodes de recherche d'emploi)	199	225	113%	N/A	N/A	N/A
C1	0	12	N/A	2h à 4h	N/A	3h47
C2	139	149	107%	5h à 10h	6h	7h07
C3	60	30	50%	11h à 15h	11h	12h37
C4	0	19	N/A	N/A	N/A	20h57
Groupe D (Services spécialisés)	29	26	90%	N/A	N/A	N/A
D1	17	14	82%	15h à 30h	30h	15h47
D2	0	3	N/A	31h à 45h	N/A	36h03
D3	0	2	N/A	46h à 60h	N/A	47h27
D4	8	9	112%	61h à 75h	65h	108h00
Groupe ME (Maintien en emploi)	6	0	0	15h à 30h	30h	0



## Services aux employeurs

**4** Références via la banque de C.V

**212** Offres d'emploi via le service aux employeurs

# MES FINANCES, MES CHOIX

---

**480** Participants

## MES FINANCES, MES CHOIX<sup>MD</sup>

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE



**55** Ateliers présentés

**553** Heures d'ateliers



# CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE ET ENTREPRENEURIAT

Le Créneau carrefour jeunesse mise sur la complémentarité des services, la collaboration avec les organismes existants et sur le développement de partenariats stratégiques, tant sur le plan local que national.

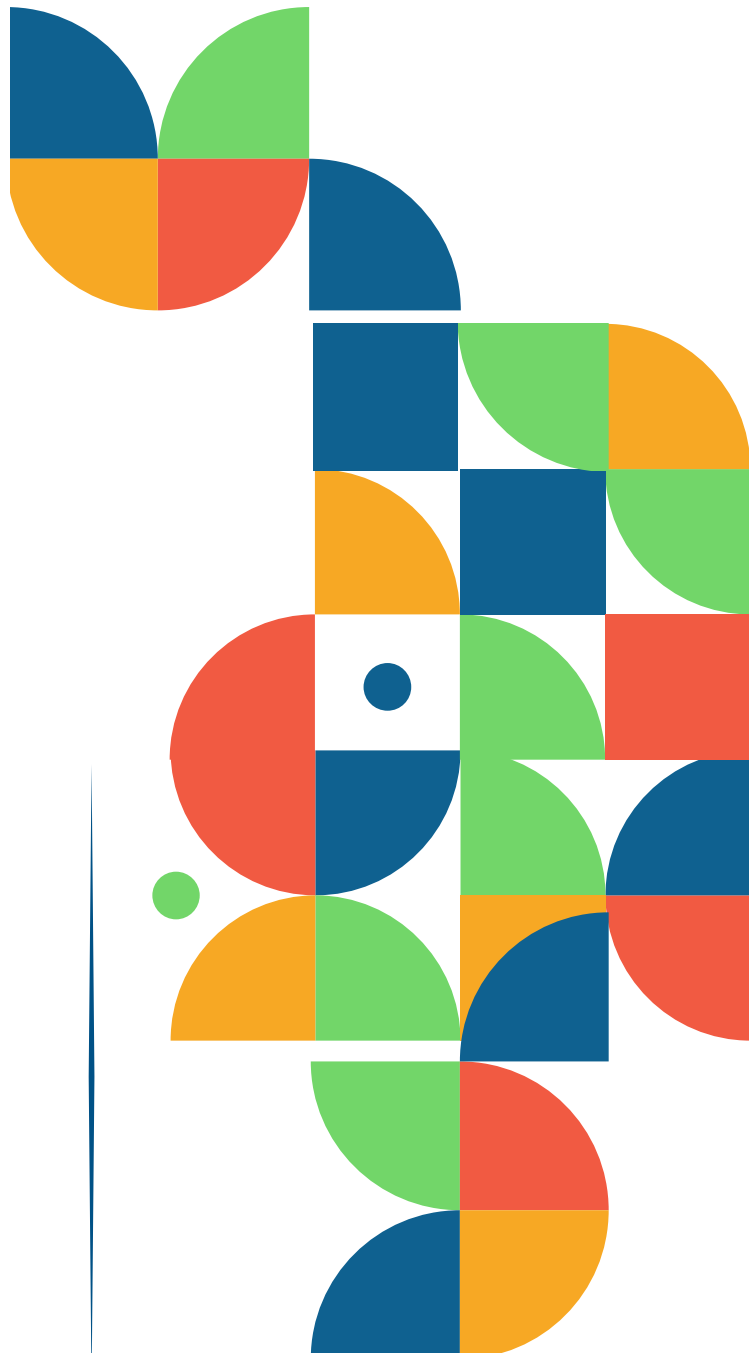
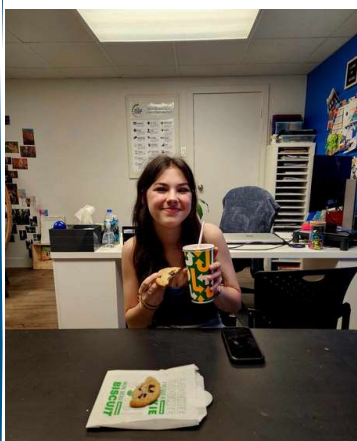


**CRÉNEAU**  
CARREFOUR JEUNESSE

**Le Créneau vise à:**

**Soutenir les jeunes dans leurs défis liés à la transition vers la vie adulte;**

**Augmenter les opportunités de participer à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.**



**AUTONOMIE  
PERSONNELLE ET SOCIALE**

**16** Jeunes

**1** Projet expérientiel

**Entrepreneuriat**

**3** Projets

**104** Participants



# CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Bénévolat et volontariat

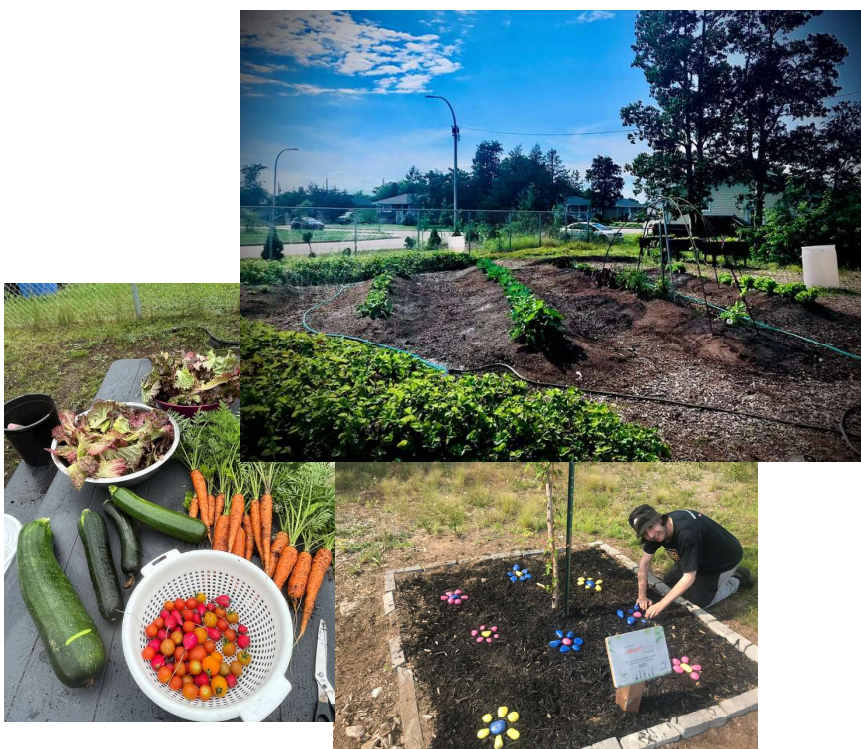


CRÉNEAU  
CARREFOUR JEUNESSE

## Bénévolat

**10** Projets

**119** Bénévoles



## Volontariat

**4** Projets  
volontariat

**33** Participants

**39** Jeunes

**2750** Participants aux activités

**500** Interventions

## Port-Cartier

Notre point de service de Port-Cartier à discuter avec l'organisatrice communautaire pour mieux concerter les actions lors de la semaine de la persévérance scolaire. Pour la prochaine année, cela risque d'avoir des répercussions positives. En collaboration avec la MDJ et la Caisse Desjardins de Port-Cartier, nous avons remis 17 certificats de reconnaissance à des étudiants pour leur persévérance.



## Havre-Saint-Pierre

Encore cette année, ce n'est pas les activités qui manquaient durant les journées de la persévérance scolaire à l'école Monseigneur-Labrie. La boucle de la persévérance avec les objectifs de chacun des étudiants et du personnel scolaire, la distribution de chocolat chaud lors des récupérations, la rédaction de mots motivants et personnalisés collés sur les casiers à l'aide d'aimants avec des citations inspirantes, de l'improvisation, la distribution des rubans de la persévérance scolaire, le jeudi persévère avec un photobooth, le tirage de la bonne action EML, la distribution de biscuits de la persévérance et une visite de FREDZ, sans oublier la remise des 14 prix valorisant les efforts et la persévérance. Nous avons également remis des collations santé avant chaque examen du ministère, en plus de récompenser les étudiants avec un Mr.Freeze pour souligner la fin de l'année scolaire.





# CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Persévérance scolaire



CRÉNEAU  
CARREFOUR JEUNESSE

## Prix de la persévérance scolaire

Des prix pour les journées de la persévérance scolaire de 100\$ ont été remis à des étudiants, afin de valoriser leurs efforts et leur persévérance scolaire.



## Sept-Îles

Nous avons été présents durant toute l'année dans les écoles de Sept-Îles pour souligner les efforts des étudiants en persévérance scolaire. En collaboration avec le personnel des écoles, nous avons préparé une haie de ballons possédant le nom de chaque diplômé.e, créé des cartes aimantées de citations d'encouragement qui ont été placées sur les casiers, préparé des activités pour souligner les fêtes traditionnelles, remis des prix pour souligner la persévérance et l'amélioration, fait un arbre de la persévérance que les étudiants ont initialé, organisé une activité conférence sur la santé mentale positive, et plus encore.



# PLACE AUX JEUNES



**32** Séjours exploratoires

**5**

Activités d'attraction, d'accueil et de rétention

**49** Migrations réussies et parallèles

**5**

Participants aux activités d'attraction, d'accueil et de rétention

**45** Participants aux séjours exploratoires



**4** Séjours exploratoires

**15**

Activités d'attraction, d'accueil et de rétention

**20** Migrations réussies et parallèles

**92**

Participants aux activités d'attraction, d'accueil et de rétention

**19** Participants aux séjours exploratoires



Partout



L'avenir appartient à ceux qui se lèvent

à 35 ans  
pour les 18

ailleurs





# PROMOTIONS ET IMPLICATIONS

**L'implication dans notre milieu pour le CJED est très importante. Cela permet de tisser des liens et d'être à l'affût des enjeux terrains. Le CJED encourage son équipe à participer à la vie associative sur notre territoire.**

Coordination du comité de la Table de concertation jeunesse de Sept-Îles  
Coordination du comité organisateur des Dragons Sept-Rivières / Minganie  
Coordination du comité organisateur Salon jeunesse et famille

Membre du conseil d'établissement de l'école secondaire Jean-du-Nord et Manikoutai  
Membre du conseil d'établissement de l'école secondaire Monseigneur-Labrie  
Membre du conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes de la Minganie  
Membre du comité EHDAA du Centre de services scolaire de la Moyenne Côte-Nord

Membre de la Table des partenaires en développement social de MRC Sept-Rivières

- Membre du comité de coordination de la TPDS MRC Sept-Rivières

Membre de la Table locale de développement social et des communautés de la Minganie

- Comité attraction et rétention
- Comité transport
- Comité sécurité alimentaire
- Comité animation du territoire

Membre du comité de nouveaux arrivants de Port-Cartier  
Membre du comité de gouvernance intersectoriel Aire Ouverte  
Membre de la Table entrepreneuriale de la Minganie  
Membre du comité régional persévérance scolaire RAP Côte-Nord  
Membre du comité régional Mes finances, Mes choix  
Membre du Comité Salon de l'emploi Uashat Mak Mani-Utenam Sept-Rivières  
Porteur du comité local CIEC  
Membre du comité de pilotage de la Politique Familles et Aînés de Sept-Îles  
Membre du comité régional en itinérance  
Membre de la Table de concertation santé mentale, dépendance et itinérance de Sept-Îles et Port-Cartier  
Membre du comité organisateur de la Nuit des sans abris

Membre du conseil d'administration de différents organismes :

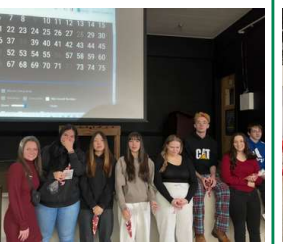
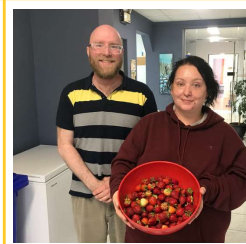
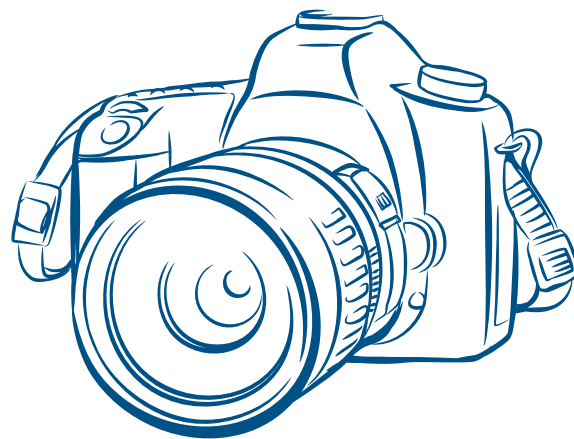
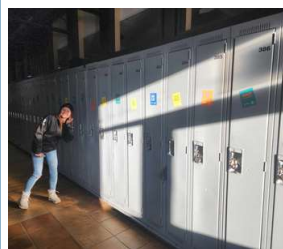
- Centraide Duplessis
- CAB le Virage
- Forum jeunesse Côte-Nord
- Place aux jeunes en région
- MicroEntreprendre Côte-Nord
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec



277



1884





# POUR NOUS JOINDRE

## Centre administratif

263, rue Papineau  
Sept-Îles (Québec) G4R 4J2  
418 961-2533  
1 888 965-2533  
accueil@cjed.qc.ca

## Point de service de Havre-Saint-Pierre

1280, rue de la Digue, bureau 205  
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0  
418 538-2533  
1 887 538-2533  
cjehsp@cjed.qc.ca

## Point de service de Port-Cartier

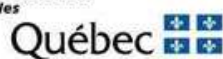
2, Élie-Rochefort, bureau 103  
Port-Cartier (Québec) G5B 2N2  
418 766-4099  
ce.portcartier@cjed.qc.ca



Avec la participation financière de:



Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales



CRÉNEAU  
CARREFOUR JEUNESSE

Secrétariat  
à la jeunesse

